



РАБОТА ГОРОДСКОЙ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ с педагогическими командами при обращении родителей на травлю в образовательной организации

Коновалов А.Ю.

Руководитель Городской службы примирения ГБУ ГППЦ ДОНМ

Буллинг или конфликт?

КОНФЛИКТ

- Носит временный характер
- Участники себя не контролируют
- Участники хотят разрешить ситуацию
- Участники после завершения острой стадии взаимодействуют
- Участники не хотят причинять вред друг другу
- Конфликт не приносит удовлетворения участникам, могут испытывать чувство вины
- Силы участников примерно равны
- Ситуация может быть решена переговорами

БУЛЛИНГ (травля)

- Происходит систематически
- Агрессор преднамеренно обижает жертву, но может себя контролировать
- Агрессор не заинтересован в разрешении ситуации
- После завершения острой стадии агрессор и жертва не взаимодействуют
- Агрессор сознательно причиняет вред или преследует выгоду
- Агрессор считает себя правым, не испытывает чувство вины
- Жертва заведомо слабее агрессора
- Ситуация не может быть решена только путем переговоров

Уровни школьной травли (буллинга)

для определения формата дальнейшей работы

A vertical bar with a small red segment at the bottom and the number 1 to its right.

НИЗКИЙ
УРОВЕНЬ

Агрессоры используют оскорбления и унижают более слабых, но скорее потому, что привыкли к такому стилю общения. Наблюдается чаще в начальной и средней школе.

В этом случае бывает достаточно уважаемому/значимому взрослому поговорить с учащимися и объяснить им недопустимость таких действий, формировать эмпатию и диалоговые формы.

A vertical bar with a larger red segment and the number 2 to its right.

СРЕДНИЙ
УРОВЕНЬ

Агрессоры осознанно унижают (травят) более слабых, поскольку такое поведение стало групповой нормой, и одноклассники (наблюдатели) травлю поддерживают, в ней участвуют, считают правильной или как минимум не возражают.

В этом случае основной акцент – на работу с одноклассниками и формирование просоциальных групповых норм, создание «здорового ядра коллектива», противостоящего проявлениям травли.

A vertical bar with a large red segment and the number 3 to its right.

ВЫСОКИЙ
УРОВЕНЬ

Травля (буллинг) осознанно или неосознанно поддерживается взрослыми: педагогами и родителями через насмешки, обесценивания и использование группового давления в своих целях. **В этом случае** основной акцент – на работу со взрослыми, которые поддерживают групповое давление, создание «здорового ядра» уже взрослого коллектива: педагогов и/или родителей. Не исключено применение санкций.

Взгляды на причины буллинга



Проблема **в агрессорах**



Проблема **в виктимности жертв**



Проблема **в группе**
(буллинг – структура или здоровое ядро коллектива?)



Проблема **в позиции учителя**



Проблема **в позиции родителей**

”

Чтобы победить буллинг – надо быть готовым вступить в конфликт с теми, кто поддерживает буллинг

Почему взрослые создают ситуацию группового давления?

- Пытаются устыдить и через стыд повлиять на поведение ребенка
- Пытаются привлечь других к вразумлению и воздействию на ребенка
- Пытаются использовать влияние (давление) группы как педагогический метод
- Пытаются мотивировать через обесценивание и насмешку
- Считают, что ради благой цели все методы хороши
- Не замечают, что «сплоченный» класс без ценностей принятия и заботы вполне может сплотиться против одного отверженного. И даже если кому-то одному в классе плохо – это повод срочно что-то предпринять
- Пытаются «травлю травлей победить»

НЕКОТОРЫЕ ПРОЯВЛЕНИЯ БУЛЛИНГА

Сложилось предубеждение (клеймение)
по отношению к участникам

Ребенок характеризуется сотрудниками школы только
в негативной форме. Его позитивные стороны и ресурсы
не озвучиваются

Педагоги и класс поддерживает такие
отношения (считает приемлемыми,
допустимыми)

Педагог считает, что это ребенок «провоцирует такое
отношение к себе своим поведением»

Педагог не знает, не отслеживает проявлений
травли, не знает как с ними работать,
не знает этапов развития детской группы,
не управляет групповым взаимодействием

Педагог не ставит задачу развития детского коллектива как
единого целого, а работает с каждым из детей:

- индивидуальные замечания и только обязательные
классные мероприятия
- не видит риска возникновения «буллинг-структуры»

Остальные участники выступают слаженно,
сговорившись

Попытка детей и взрослых высказаться о позитивных
сторонах жертвы буллинга пресекаются другими
(перебивают, не дают сказать)

Этапы работы с буллингом

I Анализ ситуации. Различение буллинга и других явлений.

Признание взрослым (классным руководителем) наличия в его группе травли как явления (распада ценностных норм).

Принятие взрослым на себя ответственности за решение проблемы и создание педагогической команды, противостоящей проявлениям травли.

Анализ педагогических коммуникаций, влияющих на травлю. Согласованность действий педагогов, работающих с классом.

II Обсуждение с учениками, что происходящее является травлей, и что это категорически недопустимо (не против агрессора, не против жертвы, не против «молчащих», а против хищнических взаимоотношений в группе).

Дать голос тем, кому плохо.

Организация команды учащихся, противостоящих проявлениям травли («здоровое ядро коллектива»).

Запуск групповых процессов, направленных на формирование поддерживающих и уважительных отношений, эмоциональных связей, заботы и поддержки, в том числе через Круги сообщества.

III Проведение восстановительных программ по заглаживанию вреда. Составление «Дорожной карты» работы с ситуацией.

Создание в классе отношений и групповых норм, не допускающих травли, особенно в отсутствии взрослого.

Создание команды учеников, ассертивно (уверенно) реагирующих на проявления травли в классе.

Разработка или актуализация порядка (алгоритма) реагирования на травлю.

**ГОРОДСКОЙ
УРОВЕНЬ**

Городская служба примирения ГППЦ ДОНМ

Совместное решение
конфликтов
с управленческими
командами школ

Стандарты, документы,
Кабинеты на сайте
Мониторинг качества
работы

Обучение,
супервизии,
сопровождение
и методическая
поддержка ШСП

Школы
(образовательные
комплексы)

Департамент
образования и науки
г. Москвы

Уполномоченный по
правам ребенка

КДНиЗП

Центры медиации в
центрах соцзащиты
населения

**ШКОЛЬНЫЙ
УРОВЕНЬ**

Опорные школы в Межрайонных советах директоров (объединение практикующих кураторов, трансляция лучшего опыта)

Службы примирения в образовательных организациях

Восстановительные программы в работе классного руководителя
Активное включение зам. директора по воспитательной работе
Школьники-волонтеры службы примирения

Клуб
«Диалог дружбы»
и обучение
волонтеров

Фасилитация педагогических команд Городской службой примирения по обращению родителей о ситуации буллинга

1. Проанализировать запрос родителя, который часто написан в очень эмоциональной форме. По возможности связаться с ним и выделить беспокойства и потребности родителя, стоящие за его претензиями. В любом случае делать акцент на безопасности и благополучии ребенка.
2. Связаться с администрацией образовательной организации и со школьной службой примирения, назначить встречу (возможно в формате онлайн), на которой также будут присутствовать классный руководитель, социальный педагог, педагог-психолог, советник по воспитанию и т. д.
3. Организовать с собравшейся педагогической командой рефлексивное обсуждение ситуации в безоценочном формате: анализ ситуации и беспокойства родителя, анализ ситуации в классе, обсуждение представления педкоманды о буллинге, признание наличия проблемы и поддержка готовности педагогической команды ее решать педагогическими методами.
4. Помочь педагогической команде разработать методы работы с травлей и составление «дорожной карты» выхода из ситуации, включающие действия педагогов, действия родителей, действия учащихся. Обсуждение роли школьной службы примирения в процессе профилактики травли и переговорах с основными участниками.
5. Связаться с написавшим заявление родителем и поддержать его взаимодействия с образовательной организацией.

Особые случаи травли: что делать?

СИТУАЦИЯ

РЕКОМЕНДАЦИЯ

Травля родителями других родителей

Твердая позиция школы и профессиональные действия по обеспечению безопасности

Травля педагогами ребенка

Твердая позиция администрации школы о недопустимости со стороны педагогов группового давления и пристыжения ребенка

Травля детьми педагога

Слаженные действия педагогической команды по формированию норм ненасильственными (педагогическими) методами

Травля родителями школы

Городская служба примирения, исправление всех недочетов ОО (если они были) и переговоры при участии медиатора

Травля педагогов другими педагогами

Формирование и развитие педагогического коллектива администрацией школ, обсуждение педагогических ценностей и политики школы

Ценностные ориентиры для прекращения травли

1. Признание факта травли, как **социальной болезни**
2. Признание **недопустимости** в школе травли, манипуляции, группового давления, изгнания, отвержения, остракизма и т. п.
3. Признание, что **педагогическая команда** должна работать и справляться со сложившейся ситуацией, причем **педагогическими методами**
4. Признание, что **если даже одному плохо, то это повод решать ситуацию**
5. Признание того, что **«они так хотят дружить» – не повод для насилия**
6. Признание, что травля **трудно диагностируется** и происходит «не по расписанию»
7. Признание того, что травля **не возникает вдруг, а постепенно развивается**
8. Признание того, что травля – это **не эмоции, а ценности класса и взрослых**

Городская служба примирения города Москвы

«Круг общения»

Для присоединения к проекту
необходимо подать заявку
на создание личного кабинета

[подать заявку](#)



Методические рекомендации для администрации и педагогов
образовательных организаций по профилактике
и предотвращению ситуаций буллинга в образовательной среде

<https://gsp.gppc.ru>

